

Caissier / Caissière

Échelle salariale : 17,00 $/h à 18,50 $/h

Gestion de l'argent comptant et des transactions

- Compte l'argent comptant à l'ouverture et à la fermeture de l'établissement.
- Effectue les transactions tout au long de la journée, notamment les paiements importants en argent comptant, les dépôts, les paiements sur les comptes clients et les paiements par carte de crédit. Effectue également les remboursements, remet la monnaie exacte et assure l'équilibre de la caisse à la fin de la journée.
- Tient à jour les rapports des transactions effectuées tout au long de la journée.

Service à la clientèle

- Accueille les clients à leur arrivée et à leur départ de l'établissement.
- Communique avec le personnel de la cour extérieure concernant les produits disponibles à l'extérieur et dirige les clients vers le bon emplacement afin qu'ils puissent récupérer leur marchandise.
- Accompagne les clients tout au long du processus de vente, notamment en les orientant vers les produits recherchés, en proposant des produits complémentaires et en leur présentant de nouveaux produits.
- Répond au téléphone de manière professionnelle, aide les clients à répondre à leurs demandes ou dirige les appels vers le comptoir de service, le bureau ou la salle d'inventaire.
- Traite les retours de marchandise et vérifie auprès d'un membre du personnel expérimenté si les articles ont été utilisés ou endommagés.

Entretien du magasin et marchandisage

- Veille à la propreté et à l'ordre du magasin, remet les produits sur les étagères et apporte son soutien au commis à l'inventaire.
- Crée des étiquettes électroniques pour les nouveaux produits ou leur emplacement.
- Organise et prépare les présentoirs ainsi que la signalisation nécessaire, selon les besoins.
- S'assure de l'exactitude des prix et connaît bien les promotions en vigueur.

Département de la peinture

- Conseille les clients dans le choix des couleurs, des peintures et des accessoires. Effectue le mélange des peintures et s'assure d'utiliser la bonne base ainsi que les étiquettes appropriées sur les produits.
- Assure l'entretien des machines à peinture en les nettoyant chaque matin, en remplissant les réservoirs de colorants et en avisant le bureau lorsqu'il est nécessaire de commander du colorant supplémentaire.