



OFFRE D'EMPLOI—Ambassadeur(trice) du tourisme local

La Municipalité régionale de comté (MRC) de Pontiac est située au sud-ouest de la province de Québec en périphérie de la majestueuse Rivière des Outaouais, laquelle forme une frontière naturelle avec l'Ontario. Elle est reconnue pour la richesse de ses ressources naturelles, son patrimoine bâti et sa diversité culturelle. Le Pontiac compte un peu plus de 14,000 habitants, dont environ 57% d'anglophones, répartis dans 18 municipalités et un territoire non-organisé de 9 000 km². La MRC possède le statut bilingue.

DESCRIPTION DU POSTE

Sous la supervision du commissaire en développement économique volet tourisme, l'Ambassadeur du tourisme local verra à l'accueil des visiteurs, à fournir de l'information touristique, à rédiger et à gérer un blogue et à mettre à jour la base de données du Bureau d'information touristique (BIT). Il s'agit d'un poste très indépendant qui requiert une personne motivée et autonome ayant une excellente connaissance des différents atouts et attraits du Pontiac.

PRINCIPALES FONCTIONS

- ◆ Répondre aux questions touristiques; téléphone, courriel, médias sociaux;
- ◆ Maintenir et mettre à jour la base de données du Bureau d'information touristique;
- ◆ Collaborer avec la création de contenu pour Destination Pontiac: visiter les attraits, réaliser des recherches, des entrevues et collecter des données ainsi que des photos pour une série de publications et blogues publiés chaque semaine sur les médias sociaux;
- ◆ Visiter certains attraits et événements pour offrir de l'information touristique;
- ◆ Stocker et nettoyer les Relais d'information touristique avec les cartes touristiques du Pontiac, les guides des entreprises du Pontiac et les guides touristiques de l'Outaouais;
- ◆ Livrer les cartes touristiques du Pontiac à une variété d'entreprises du territoire (stations de services, sites touristiques, restaurants, etc.);
- ◆ Assurer la réception des visiteurs et des clients de la MRC;
- ◆ Effectuer des tâches mineures de réfection de certaines installations (ex. peinture);
- ◆ Mettre à jour la liste des attraits touristiques, culturels et services touristiques pour le site web destinationpontiac.com, tout en aidant à regrouper et structurer toutes nos photos sur une plateforme principale.

EXIGENCES ET PROFIL RECHERCHÉ

- ◆ Bonne connaissance du Pontiac en général en plus des attraits touristiques;
- ◆ Capacité de travailler seul, sans beaucoup de direction;
- ◆ Doit maîtriser la langue française (le bilinguisme est un atout);
- ◆ Bonne connaissance et très confortable avec l'utilité des médias sociaux (Facebook, Instagram, Snapchat, etc.);
- ◆ Intérêt dans le domaine du tourisme, du marketing ou des communications est un atout;
- ◆ Doit être aux études ou être inscrit à un programme d'études;
- ◆ Expérience et habileté dans le service à la clientèle;
- ◆ Disponibilités pour travailler les fins de semaines (en alternance);
- ◆ Doit avoir un permis de conduire valide et avoir accès à un véhicule.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- ◆ Entre 25 et 35 heures par semaine;
- ◆ Travail de bureau et terrain;
- ◆ Une fin de semaine sur deux;
- ◆ Rémunération de 20,10 \$/h.

COMMENT POSTULER

Pour postuler, svp envoyer votre CV à l'attention du comité de sélection à rh@mrcpontiac.qc.ca avant le 30 avril 2025 à 16h00. Entrée en poste prévue le plus rapidement possible.

Pour toute question svp communiquer avec le service des ressources humaines au 819-648-5689 poste 236.

Remerciant tous les postulants, seules les candidatures retenues seront convoquées pour une entrevue.

