

Visualisation de l'offre d'emploi : représentant/représentante du service à la clientèle - centre d'appel

Cet employeur invite les personnes de 55 ans et plus à poser leur candidature.

Nombre de poste(s) à combler : 10

N° de l'offre : 7073374

Appellation d'emploi à l'interne (si différente) : Agent/Agente de vente et de soutien sans fil bilingue - service à la clientèle 107

Référence interne (n° de concours, code, etc.) : Agent/Agente de vente et de soutien sans fil bilingue - service à la clientèle (Télétravail) 107

ACCÈS ALPIN DU CANADA

Lieu de travail

à domicile

Campbell's Bay (Québec)

J0X1K0

Précisions sur le lieu de travail : Travail à domicile - SYKES recherche des représentants de service à la clientèle à plein temps qui souhaitent travailler dans le confort de leur maison!

Principales fonctions

Agent au Service à la clientèle bilingue – travail à domicile SYKES est à la recherche d'agents et d'agentes du service à la clientèle bilingues souhaitant occuper un poste à temps plein à partir de leur domicile. Peut-être avez-vous entendu parler de nous à la radio ou à la télévision sans trop savoir en quoi consistent exactement nos services? Alors voici ce que nous faisons. Lorsque des clients appellent leurs fournisseurs de services de téléphonie résidentielle ou cellulaire, d'Internet ou de télévision, ils appellent en fait chez SYKES! Notre rôle est de répondre à leurs questions, de réaliser différentes transactions pour eux et de résoudre leurs problèmes. Nous offrons un service à la clientèle exceptionnel, et ce, au nom des grandes entreprises avec lesquelles les gens font affaires tous les jours! Les membres de notre équipe sont issus de milieu les plus divers et ont des expériences professionnelles toutes aussi diversifiées. Ce qui les unit, c'est leur passion commune pour le service à la clientèle. Chez Sykes, nous sommes des gens au service des gens! Alors, non seulement répondons-nous aux questions et trouvons-nous des solutions aux problèmes de chaque client, mais nous nous employons à offrir à chacun d'eux une expérience mémorable, redéfinissant littéralement tous les standards de l'industrie! Nous formons une équipe dynamique et nous recherchons des gens capables de sortir des sentiers battus, des esprits novateurs et inspirants. Cet emploi est fait pour vous si : vous êtes parfaitement bilingues, tant à l'oral qu'à l'écrit Vous êtes à l'aise au téléphone et efficace à l'ordinateur vous êtes spontanément amical et savez faire preuve d'empathie avec les gens vous savez résoudre les problèmes de façon logique vous aimez faire partie d'une équipe Exigences pour le bureau à domicile : Ordinateur personnel avec système d'exploitation Windows, logiciel antivirus, moniteur et haut-parleurs Internet bidirectionnel haute vitesse par câble 2 casques d'écoute : un avec une connexion USB, pour la formation en ligne, et un deuxième pour prendre les appels des clients Téléphone filaire fixe analogique répondant à l'une des exigences suivantes : o service téléphonique traditionnel (POTS) - téléphone résidentiel fixe utilisant une connexion par câble de cuivre. o câble – service téléphonique d'un fournisseur de services de télévision par câble o fibre optique - ligne téléphonique d'un fournisseur local Postulez dès aujourd'hui! *SVP, Veuillez noter que la version du site Web pour l'inscription de votre candidature n'est présentement disponible qu'en anglais* Processus d'embauche : à quoi vous attendre? Postuler en ligne – Nécessite peu de temps, comme à peu près tout autre emploi pour lequel on peut postuler en ligne. Une fois votre demande remplie, votre candidature sera immédiatement soumise au processus d'évaluation... Cette étape, un peu plus longue, sera facilitée si vous utilisez un ordinateur de bureau ou portable plutôt qu'une tablette ou un autre appareil mobile. Évaluation – Elle vise à déterminer vos aptitudes et vos compétences afin de pouvoir vous offrir le poste qui vous conviendra le mieux et en fonction des besoins de nos clients. En d'autres termes, nous souhaitons vous voir réussir dès le départ! Suivi de la candidature – Il est possible que vous n'avez pas de nouvelle pendant un certain temps. Soyez patient : nous cherchons simplement le bon poste pour vous Surveillez également vos courriels, car c'est le moyen le plus rapide et celui que nous utilisons habituellement pour communiquer avec vous. Entrevue – Lorsque nous trouvons un poste qui pourrait, à notre avis, vous intéresser, nous vous inviterons à prendre part à une entrevue virtuelle. En effet, tout comme l'ensemble du processus d'embauche, cette entrevue se déroulera entièrement en ligne et par téléphone, aussi bien en individuel qu'en groupe, et en anglais seulement.

Exigences et conditions de travail

Niveau d'études : Diplôme d'études secondaires (général) (DES)

Terminé

Années d'expérience reliées à l'emploi : 1 à 2 années d'expérience

Description des compétences : Cet emploi est fait pour vous si : vous êtes parfaitement bilingues, tant à l'oral qu'à l'écrit, Vous êtes à l'aise au téléphone et efficace à l'ordinateur, vous êtes spontanément amical et savez faire preuve d'empathie avec les gens, vous savez résoudre les problèmes de façon logique, vous aimez faire partie d'une équipe. Considérés comme des atouts – sans être des exigences : expérience au service à la clientèle, connaissance des téléphones intelligents de type Android, iPhone, etc., du domaine de la téléphonie cellulaire et résidentielle, des services de câble et d'Internet.

Langues demandées : langues parlées : français et anglais

langues écrites : français et anglais

Salaire offert : à discuter

Autre forme de rémunération : commission ou prime au rendement

Nombre d'heures par semaine : 40,00

Conditions diverses : Avantages sociaux (assurances médicaments, vision, dentaire et plus) Opportunités d'avancement professionnel / Promotion de l'intérieur La capacité de travailler à domicile et une planification souple

Statut d'emploi : permanent

temps plein

jour, soir, fin de semaine, quart de travail

Date prévue d'entrée en fonction : 2019-06-17

Communication

Moyen(s) de communication : site Internet : http://sjobs.brassring.com/tgnewui/search/home/home?partnerid=26564&siteid=5606#jobdetails=1176282_5606

Précisions additionnelles : Voyez sur notre site Internet la description complète de toutes nos offres d'emploi et soumettez votre candidature en ligne. VEILLEZ utiliser ce URL pour faire application : https://sjobs.brassring.com/tgnewui/search/home/home?partnerid=26564&siteid=5606#jobDetails=1176282_5606