

**Visualisation de l'offre d'emploi :
technicien/technicienne en installation et en réparation -
télécommunications**

Nombre de poste(s) à combler : 1

N° de l'offre : 6492063

Appellation d'emploi à l'interne (si différente) : Technicien - câblodistribution

Norfib**Lieu de travail**1259b route 148
Campbell's Bay (Québec)
J0X1K0**Principales fonctions**

Norfib est à la recherche d'un(e) Technicien(ne) de service à l'affût des nouvelles technologies et soucieux(se) d'offrir un service exceptionnel. Quelle sera votre mission? Votre mandat principal sera de procéder à l'installation des services de l'entreprise chez les clients et de résoudre des problèmes techniques, tant en ce qui a trait au câble, à Internet qu'à la téléphonie, tout en offrant un service à la clientèle exceptionnel. Plus précisément, vous devrez : - Effectuer les appels de service pour les installations résidentielles et commerciales (exécuter tous les travaux nécessaires pour relier le ou les appareils du client au réseau changer les composantes de raccordement, inspecter et mettre à l'essai le matériel chez le client afin de vérifier qu'il est fonctionnel, fournir des explications et des conseils clairs au client afin d'assurer sa bonne compréhension de nos produits et services et répondre à l'ensemble de ses questions, etc.) - Effectuer les appels de service pour régler les troubles résidentiels et commerciaux (analyser et diagnostiquer les problèmes de réception chez le client dans le but de rétablir le service rapidement, changer les composantes de raccordement, etc.) - Débrancher le ou les appareils des clients et récupérer les équipements de la compagnie lorsque nécessaire. - Rapporter tout incident qui pourrait nuire au bon fonctionnement du réseau, vérifier la légalité des branchements chez le client et corriger les infractions. Quel profil recherchons-nous? - Diplôme d'études secondaires (DES) complété. Une formation en télécommunications sera considérée comme un atout. - 1 an d'expérience pertinente en service client. Une expérience de travail à l'extérieur et/ou en hauteur sera considérée comme un atout important. - Des notions de base en conception et fonctionnement d'un réseau de distribution et des normes en santé et sécurité au travail seront considérées comme des atouts. - Excellent service client, courtoisie et entregent. - Bonnes aptitudes en communication afin d'expliquer et de vulgariser des concepts parfois complexes à la clientèle. - Posséder un permis de conduire valide afin de se déplacer sur le territoire couvert par l'entreprise. - Être disponible pour travailler le samedi, selon un horaire rotatif.

Exigences et conditions de travailNiveau d'études : Diplôme d'études secondaires (général) (DES)
Terminé

Années d'expérience reliées à l'emploi : 7 à 11 mois d'expérience

Langues demandées : langues parlées : français et anglais
langues écrites : français et anglais

Salaire offert : à discuter

Nombre d'heures par semaine : 40,00

Statut d'emploi : permanent
temps plein
jour

Date prévue d'entrée en fonction : 2018-11-12

CommunicationMoyen(s) de communication : site Internet : http://www.jobillico.com/voir-offre/1225077?ji_visitsrc=1